

八王子ITサポートチームish

IT相談するなら

ish
イッシュ



八王子のIT・DXの相談窓口

現場第一線で活躍する、地域のIT専門事業者が集結！
IT活用やDXに関わるお悩み・ご相談を全力でサポートします！

サイバーシルクロード八王子



IT相談 / IT支援

ITのことはよくわからない…
知らない業者に相談するのも不安だ…
信頼できる相談窓口は無いのだろうか



八王子 IT サポートチーム

ish イッシュ
(IT Support Team For Hachioji)
というチーム名です！

ish(イッシュ)にお任せください!!!

世の中では“DX”という言葉が飛び交い、それを推進する動きが加速しています。しかし、まだまだ IT 化や DX 化の取り組みが社会に浸透していないのが実情です。

そこでサイバーシルクロード八王子では、八王子市内の IT 専門事業者とチームを組み、「八王子 IT サポートチーム <ish>」を立ち上げました。八王子市の IT・DX の相談窓口として、市内の事業者・創業者・行政すべての皆様が、ご相談いただけます。



そのような IT 活用や DX に関わるお悩み・ご相談に
ish が全力でお応えいたします。

Q&A

〈Q&A〉



Q1. 費用はかかりますか？

A. ご相談のヒアリング・アドバイスについて、費用はかかりません。(2回まで)
また、その後に「アドバイス内容を実施したい」「システム開発を行ってほしい」「セミナーをお願いしたい」などご希望があった際は、IT 専門事業者と直接契約を結んでいただくことも可能です。

Q2. どんな方が相談に乗ってくれますか？

A. 八王子市内で活躍される IT 専門事業者の方々に、ご相談にのっていただけます。
セキュリティ、IT インフラ、ソフトウェア開発、ネットワーク、ウェブデザイン、ホームページ制作など、専門分野は様々です。お問い合わせの内容に応じて、ご相談に強い IT 専門事業者をご紹介いたします。

相談事例紹介

※順不同



自社のシステム開発

株式会社 病理細胞診
MEDIGLANZ LABORATORY
代表取締役 藤下 竜司 様
業務内容：臨床検査、病理細胞診

会社に新しく臨床検査システムを導入するにあたって、悩んでいた点がいくつありました。例えば、開発は可能なのか、適合性やカスタマイズの難しさ、導入コストや運用負荷、そしてセキュリティやプライバシーの問題など。また、従業員へのトレーニングやシステム保守管理への不安もありました。そこで ish へ相談させていただきました。相談に乗ってくださった関口様は、非常に理解があり、経験豊富な専門家でした。私の要望に対して的確なアドバイスと解決策を提供してくれるだけでなく、懸念点についても真剣に受け止めてくださいました。関口様のプロフェッショナリズムと情熱に感銘を受けました。

(IT 専門事業者) 株式会社マン・マシンインターフェース / 代表取締役 関口哲也様からのコメント

業務支援のためのシステム開発について、ご相談がありました。業務では“機微な情報”を取り扱っているため、将来的拡張も見据えて、まずはインターネットでの運用についてご提案し、開発させていただきました。地域事業者の皆様の事業発展に貢献できていれば幸いです。引き続きサポートをいたします。



ITセキュリティ

株式会社下島愛生堂薬局
代表取締役社長 下島 宏文 様
業務内容：医薬品の調剤・販売、保険薬局事業

私たちのいる医療業界では DX 化が推進されています。業務では“機微な個人情報”などの大切な情報を取り扱うので、それらを守るために、IT セキュリティ機器の導入や社内 IT リテラシー強化の取り組みを考えていました。そこで、IT に詳しい方に取り組みについてのご意見をうかがいたく、ish に申し込みました。相談では現状を丁寧にヒアリングした上でアドバイスをいただき、おかげで課題の本質と向き合って取り組みを考えられましたし、しっかりと取り組みの優先順位もつけられました。相談後には早速、社内向け IT セキュリティセミナーをご依頼し、店舗にて実施していただきました。第三者の立場から社内の課題に寄り添っていただいた相談でした。

(IT 専門事業者) ライタス株式会社 / 代表取締役 箕谷祐也様からのコメント

薬局の業界では IT セキュリティの対応が必須であるものの、どこから手を付ければよいのかという点でお悩みでした。対策としては機器やサービスの導入が一番目にきますが、今回は、より効果的かつコストが抑えられる IT リテラシーの側面から、セミナーという形でフォローをさせていただきました。



ITによる業務の効率化

株式会社ペール・ノエル
専務取締役 杉山 智子 様
業務内容：洋菓子製造販売

私はケーキ屋を営んでおります。ケーキの製造・販売には包装資材の種類が多く、資材の発注や管理にずっと悩んでおりました。『何を、どこから取り組めば、効率化できるのだろう…』と、具体的なイメージが持てずにいました。そんな時、IT 相談の案内を見て、思い切って相談してみることに。ご相談にのってくださった坂本様は、私共の悩みに寄り添い、本当に初めの一歩から丁寧にご指導くださいました。作成してくださった効率化へのご提案資料もとても分かりやすくて、実用的で使いやすかったです。

(IT 専門事業者) ライジングサンコーポレーション株式会社 / 代表取締役 坂本佳子様からのコメント

効率化のお悩みの解決方法は色々あります。しかし、会社様ごとに合った方法でなければ“初めの一歩”を踏み出すことは難しいと思います。今回は google スプレッドシートに計算式を入れて、在庫管理できるフォーマットを作成しました。仕組みを育てていく中で課題にぶつかったら、いつでも相談してください。



HPドメインの移行

三村田会計事務所
朝倉 広光 様
業務内容：税理士業

会社 HP のドメインの移行作業を自社で進めていました。ですが、どうしても専門的な知識を必要とする部分が出てきてしまい、自分達だけでは作業を進められない状況に直面していました。どこに相談していくかも分からぬ時に、顧問先の方からこの IT 相談を教えてもらいました。ご相談時は IT 専門事業者の箕谷様にご訪問いただき、対応策・今後の方針を丁寧にご説明いただきました。実際にドメインの移行作業をご依頼しましたが、その対応の早さにも驚きましたし、また、どのような作業を行っているかを進めながら分かりやすく教えてくださったので、安心して全てをお任せすることができました。

(IT 専門事業者) ライタス株式会社 / 代表取締役 箕谷祐也様からのコメント

これまで IT 管理を委託していた業者様のサービス終了をきっかけに、ご相談いただきました。たとえドメイン1つ、ホームページ1サイトでも、一度構築したあとに放置するとパスワードがわからないなどの問題で苦労することになります。本件では、ドメイン・メール・ホームページ式を、新環境に移行・最新化し、設計資料としておまとめしました。



WEB マーケティング

ウェストフィールド株式会社
代表取締役 西野 宏明 様
業務内容：児童発達支援・放課後等 デイサービス

創業するにあたり、どのように集客するかを悩んでいました。そこでサイバーシルクロード八王子に IT 相談したところ、IT 専門事業者の大岡様をご紹介いただきました。大岡様には WEB マーケティングの仕組み【利用者が問い合わせに至るまでの導線の作り方】やホームページ制作支援をしていただきました。その上、対面営業やパンフレットの活用法まで、マーケティングに関わることを大変詳しく教えていただきました。相談前には考えが及ばなかった事まで教えていただき驚くほどでした。もし IT に関して疑問があれば、どんな些細なことでも、まずは ish に相談をされてみることをおすすめいたします。

(IT 専門事業者) 株式会社 PowerWave / 代表取締役 大岡歩夢様からのコメント

とても熱い情熱をお持ちの西野様のビジネスプランに対して、お手伝いをさせていただきました。Web マーケティングは万能の特効薬のように見えますが、実はビジネスプランの基礎がしっかりしている事が何よりも重要です。その上で“Web マーケティングをどう活かすか、あるいはどう使えるか？”と考えることが大事です。

お申し込みの流れ

step 01 サイバーシルクロード八王子に連絡

右記の QR コード、もしくはお電話
(**042-686-1922**) にてお申し込み
いただき、ご相談内容をお伝えください。



step 02 IT 専門事業者のご紹介

相談内容にマッチする IT 専門事業者を選定
いたします。

選定後に、相談日・相談場所を調整いたします。



step 03 相談スタート

IT 専門事業者に、ご相談ください。
(事務局も同席)



サイバーシルクロード八王子

〒192-0062 八王子市大横町2-1 八王子商工会議所別館
TEL:042-686-1922 FAX:042-686-1944
開館日 午前9時～午後5時30分 月～金(祝日を除く)